



MATPOL

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

wersja 01/2024



MATPOL

ul. Józefa Piłsudskiego 81
32-050 Skawina

REGON: 121510115
NIP: 9442234142

T. (12) 276 50 66
KRS: 0000384384

E. biuro@matpol-skawina.pl
www.matpol-skawina.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Postanowienia niniejszego dokumentu stanowią integralną część każdej umowy, której przedmiotem jest sprzedaż, zawieranej przez Państwa ze spółką MATPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Skawinie, ul. Piłsudskiego 81, 32-050 Skawina, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000384384, legitymującą się numerem NIP: 9442234142 oraz REGON: 121510115, lub ze spółką MATPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skawinie, ul. Piłsudskiego 81, 32-050 Skawina wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000377647, legitymującą się numerem NIP: 9442231215 oraz REGON: 121453937.
2. Używane w treści niniejszego dokumentu pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a) „Kupujący” oznacza każdorazowo kontrahenta Sprzedawcy, z którym zawierana jest umowa sprzedaży.
 - b) „OWS” oznacza niniejszy dokument Ogólnych Warunków Sprzedaży.
 - c) „Siła Wyższa” oznacza każde zdarzenie zewnętrzne, przypadkowe, któremu Sprzedawca nie mógł zapobiec, w szczególności związane z działaniami sił przyrody, m.in. powódź, pożar, wybuch wulkanu, trzęsienie ziemi, epidemie, oraz związane z działaniami wojennymi lub z innymi operacjami sił zbrojnych, w tym akty terrorystyczne, a także związane z działaniami władz państwowych w tym stan wojenny, blokady granic, zakaz importu i eksportu oraz związane z działaniami społeczeństwa, w tym strajki generalne, manifestacje, zamieszki.
 - d) „Strony” oznacza łącznie Sprzedawcę i Kupującego, jako strony umowy sprzedaży.
 - e) „Sprzedawca” oznacza spółkę MATPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Skawinie, ul. Piłsudskiego 81, 32-050 Skawina lub spółkę MATPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skawinie, ul. Piłsudskiego 81, 32-050 Skawina.
 - f) „Umowa” oznacza każdorazowo umowę sprzedaży zawieraną pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
3. W razie sprzeczności pomiędzy treścią OWS a treścią Umowy, dla Stron wiążące są postanowienia Umowy.
4. Zmiana lub wyłączenie obowiązywania poszczególnych postanowień OWS w stosunku do Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 2 Zawarcie Umowy

1. Sprzedawca przygotowuje ofertę w oparciu o zapytanie Kupującego. Kupujący składa zamówienie w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail. Zamówienie musi zawierać wszystkie dane Kupującego oraz szczegółowe informacje dotyczące zamawianych produktów, ilość, rodzaj (typ), wymiary, rodzaj obróbki, pożądany termin dostawy oraz inne dane dotyczące pożądanych przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.



2. Termin obowiązywania oferty jest każdorazowo wskazywany przez Sprzedawcę w ofercie. W przypadku braku wskazania przez Sprzedawcę terminu obowiązywania oferty, oferta obowiązuje 30 dni od dnia jej przesłania Kupującemu, z zastrzeżeniem ust. 11 niniejszego paragrafu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen ustalonych w ofercie, w przypadku gdy zamówienie Kupującego zostaje podzielone na części i jego dostarczanie będzie następować etapami. Zmiana cen jest adekwatna do zmiany cen rynkowych.
4. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedawcę w cennikach i ofertach, są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT.
5. Wykonanie wyrobu dokonywane będzie w oparciu o zamówienie Kupującego złożone w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
6. Składając pierwsze zamówienie, Kupujący jest obowiązany dostarczyć Sprzedawcy także odpis aktualny z Rejestru KRS, aktualny wydruk z CEIDG dla Kupującego lub wyciąg z innego właściwego według siedziby Kupującego rejestru, który będzie potwierdzał dane rejestrowe i zasady reprezentacji Kupującego.
7. Sprzedawca rozpatruje wszystkie zamówienia z jednakową starannością, według kolejności ich złożenia, niezależnie od ich wielkości.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia złożonego zamówienia w terminie 3 dni od dnia złożenia tego zamówienia przez Kupującego.
9. Sprzedawca jest uprawniony do odmowy przyjęcia złożonego zamówienia jeśli zaległości Kupującego w regulowaniu płatności za zamówienia zrealizowane i będące w toku realizacji, przekraczają limit udzielony Kupującemu przez Sprzedawcę kredytu.
10. Minimalny termin realizacji zamówienia wynosi 48 godzin od momentu przyjęcia zamówienia, jednakże szczegółowy termin realizacji zamówienia jest ustalany przez Strony, po złożeniu przez Kupującego precyzyjnego zamówienia z dokładnym opisem oraz po ustaleniu przez Sprzedawcę czasu koniecznego na pozyskanie wszystkich potrzebnych do produkcji materiałów, a w przypadku takiego uzgodnienia, również po otrzymaniu zabezpieczenia od Kupującego.
11. Przewidywany czas realizacji uwzględnia tylko dni robocze (poniedziałek-piątek).
12. Sprzedawca nie jest związany przyjętym zamówieniem, a w szczególności terminem jego realizacji, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu działania Kupującego lub osób trzecich, w tym dostawców, w szczególności ich opóźnień, a także niezależnych od Sprzedawcy opóźnień w produkcji, na które Sprzedawca nie ma wpływu, a także z powodu działania Siły Wyższej, a które wpływają na czas realizacji zamówienia, dostarczenie i sprzedaż zamówionego towaru jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przeszkodach w realizacji zamówienia lub przeszkodach w realizacji tego zamówienia w ustalonym terminie. W miarę możliwości Sprzedawca powinien zrealizować zamówienie w nowo ustalonym terminie, po ustaniu przeszkód w jego realizacji.
13. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą za zamówiony towar, Sprzedawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia, w tym jego dostawy, a także do wstrzymania lub odmowy przyjęcia oraz realizacji kolejnych zamówień do momentu uregulowania przez Kupującego wszystkich zaległych należności.
14. Wszelkie zmiany bądź anulowanie zamówienia dokonane przez Kupującego, po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, upoważniają Sprzedawcę do zmiany ustalonego terminu realizacji zamówienia oraz upoważniają do obciążenia Kupującego wszystkimi kosztami



związanymi z realizacją zamówienia stosownie do etapu jego realizacji i kosztów poniesionych w tym zakresie przez Sprzedawcę.

§ 3 Płatności

1. Trzy pierwsze zamówienia składane przez Kupującego, z którym Sprzedawca wcześniej nie prowadził współpracy gospodarczej, są płatne na zasadzie przedpłaty na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury pro forma, przelewem na rachunek Sprzedawcy. Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po otrzymaniu przedpłaty. Po zrealizowaniu trzech zamówień płatnych na zasadzie przedpłaty, Kupujący może ubiegać się o odroczenie terminu płatności w przypadku składania kolejnych zamówień.
2. Kupujący ma prawo ubiegać się o otwarcie linii kredytowej u Sprzedawcy. Wniosek Kupującego powinien być złożony w formie pisemnej. Możliwość otwarcia linii kredytowej dotyczy klientów o udokumentowanej historii współpracy ze Sprzedawcą, niezalegających z płatnościami należności Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o otwarcie kredytu, bez wskazania przyczyny.
3. Ustalając wysokość przyznanego limitu kredytowego bierze się pod uwagę wartość towarów brutto.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany wysokości przyznanego limitu kredytowego oraz do całkowitego zamknięcia tego limitu.
5. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą za złożone lub zrealizowane zamówienia, Sprzedawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, a także do obciążenia Kupującego kosztami dochodzenia należności.
6. Korzystanie przez Kupującego z uprawnień wynikających z udzielonej przez Sprzedawcę gwarancji, nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty.
7. Sprzedawca po zrealizowaniu zamówienia, a w przypadku zamówienia składającego się z etapów i częściowych zamówień, wystawia Kupującemu fakturę VAT - nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy końcowej lub częściowej, zawierającą termin i sposób zapłaty.
8. Skorzystanie przez Kupującego z uprawnień z gwarancji udzielonej przez Sprzedawcę jest warunkowana całkowitym opłaceniem przez Kupującego zamówienia w odniesieniu, do którego Kupujący chce skorzystać z uprawnień z gwarancji.

§ 4 Dostawa

1. Sprzedawca dostarcza Kupującemu towar własnym transportem, chyba że Strony ustalą inny sposób dostawy.
2. Zamówiony towar jest dostarczany do siedziby Kupującego, chyba że Strony uzgodnią inne miejsce dostawy.
3. Rozładunek towarów dostarczonych przez Sprzedawcę leży po stronie Kupującego.
4. Ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty dostarczonego przez Sprzedawcę towaru, przechodzi na Kupującego z momentem rozpoczęcia rozładunku towaru.
5. Dostawę uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i jakościowym po podpisaniu przez Kupującego protokołu odbioru lub dokumentu wydania zewnętrznego, co stanowić będzie potwierdzenie ilości odebranego towaru i stojaków. W każdym przypadku uważa się, że osobą uprawnioną do odbioru towaru jest osoba dokonująca odbioru towaru w



siedzibie Kupującego lub w innych miejscach dostawy, uzgodnionych wcześniej pomiędzy Stronami.

6. Niedobory ilościowe i niedobory, które wynikają ze szkód transportowych muszą zostać zgłoszone przez Kupującego niezwłocznie po przekazaniu mu towaru, pod rygorem utraty prawa do uzupełnienia tych niedoborów oraz muszą zostać udokumentowane w protokole podpisanym przez obie Strony.
7. Jeżeli ze względu na rodzaj opakowania lub z innych z powodów, nie jest możliwe wykonanie natychmiastowej kontroli jakościowej dostarczonego towaru, kontrola przy odbiorze powinna obejmować co najmniej ilość oraz szkody widoczne na zewnątrz.
8. Niezwłocznie kiedy stanie się to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu dostawy Kupujący powinien przeprowadzić szczegółową, pełną kontrolę towaru.
9. Kupujący zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy w przypadku, gdy wjazd na uzgodnione miejsce dostawy samochodem dostawczym o ładowności powyżej 3,5t nie jest możliwy. Kupujący jest również zobowiązany do dostarczenia Sprzedawcy odpowiednich zezwoleń, które umożliwią dostawę towarów w zgodzie z przepisami ruchu drogowego. W przypadku, gdy Kupujący nie spełni powyższych warunków, Sprzedawca może odmówić realizacji dostawy, bez prawa dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przez Kupującego.
10. Jeśli Kupujący nie odbierze zamówionego towaru w dniu i miejscu ustalonym przez obie strony, Kupujący zobowiązany będzie do pokrycia kosztów transportu (w przypadku konieczności kolejnej dostawy tego samego towaru).
11. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar osobiście z siedziby Sprzedającego, odpowiedzialność Sprzedawcy za utratę lub uszkodzenie produktów wygasa w chwili ich wydania i przechodzi na Kupującego.
12. Sprzedawca nie oferuje załadunku ręcznego, ewentualne przepakowanie szkła na stojak Kupującego leży po jego stronie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia podczas załadunku ręcznego.
13. Osobisty odbiór szkła możliwy jest po wcześniejszym uzgodnieniu.
14. Termin odbioru szkła (w przypadku odbioru osobistego z siedziby Sprzedającego) jest kolejnym dniem po terminie produkcji.
15. W przypadku klientów, z którymi łączy Sprzedawcę stała współpraca gospodarcza, przez którą rozumie się zrealizowanie 10 zamówień w ciągu poprzedniego roku kalendarzowego, możliwa jest dostawa towaru na koszt Sprzedawcy, z tym, że Sprzedawca może odmówić dostawy na swój koszt, w przypadku gdy wartość zamówienia nie przekracza 6.000,00 zł netto. W pozostałych przypadkach koszty i zasady dostawy towaru są uzgadniane indywidualnie z Kupującym.
16. Dla zamówień o wartości powyżej 6.000,00 zł netto darmowy transport może być zrealizowany w promieniu 150 kilometrów od zakładu firmy Matpol, natomiast dla zamówień o wartości przekraczającej 30.000,00 zł netto, darmowy transport jest możliwy na terenie całego kraju, w terminie odpowiadającym dostawcy.
17. Wyroby pochodzące od Sprzedającego muszą być przechowywane w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych oraz muszą być chronione przed nadmiernym nagraniem. Szyby powinny być składowane w pozycji pionowej. Pomiędzy poszczególnymi szybami należy stosować przekładki dystansowe wykonane z pianki lub korka, które nie wchłaniają wilgoci (nie wolno stosować warstw papieru itp.), wyroby należy zabezpieczyć przed bezpośrednim



działaniem promieniowania słonecznego. Za wady i niezgodności powstałe w wyniku złego przechowywania Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

18. Zamówiony towar musi być przez Kupującego odebrany najpóźniej w terminie 30 dni od momentu realizacji zlecenia przez Sprzedawcę. Po upływie tego terminu Sprzedawca wzywa Kupującego do odbioru towaru w ciągu 7 dni, pod rygorem obciążenia Kupującego kosztami utylizacji towaru nieodebranego. Brak odbioru zamówionego towaru przez Kupującego pozostaje bez wpływu na obowiązek Kupującego w zakresie płatności za zamówienie zrealizowane przez Sprzedawcę.

19. Zamówiony towar dostarczany jest Kupującemu na zwrotnych stojakach transportowych za które należy uprzednio uiścić kaucję, dostępne są stojaki:

- Metalowy zwrotny typ L – kaucja 800 zł netto,
- Metalowy zwrotny typ A – kaucja 2500 zł netto,

Dostępne są również drewniane stojaki bezzwrotne, wyceniane indywidualnie na podstawie wymiaru.

Zwrot kaucji za stojaki realizowany jest tym samym sposobem w jakim została przyjęta wpłata (gotówka lub przelew).

Dla stałych klientów stojaki transportowe mogą być użyte nieodpłatnie.

Stojaki transportowe użycza się na okres 20 dni od daty wydania towaru Kupującemu. Ilość użyczonych stojaków jest określana w protokole odbioru lub w dokumencie wydania zewnętrznego. Kupujący jest obowiązany dbać o stan techniczny stojaków i używać ich wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem. Po upływie tego terminu stojaki podlegają zwrotowi bez konieczności wzywania do ich zwrotu.

20. Jeżeli Kupujący nie zwróci stojaków w terminie 20 dni od dostawy, Sprzedawca może obciążyć Kupującego karą umowną poczynsz od 21-go dnia od chwili wydania towaru, w wysokości 20 zł za każdy niezwrócony stojak, za każdy dzień opóźnienia oraz wystawi fakturę VAT za sprzedaż stojaka a kaucja zostanie zaksięgowana na poczet tej faktury w wysokości odpowiadającej wartości stojaków pozostających we władaniu Kupującego. Po zapłaceniu tej faktury przez Kupującego stojaki przechodzą na jego własność.

21. Jeżeli po zapłaceniu faktury za stojak Kupujący zdecyduje się na jego zwrot, wówczas Sprzedawca wystawi fakturę korygującą na kwotę pomniejszoną o 50% wartości początkowej stojaków.

22. Obowiązek odbioru stojaków od Kupującego spoczywa na Sprzedawcy, z tym, że Kupujący jest zobowiązany umożliwić ich odbiór, oraz udzielić informacji o miejscu przechowywania stojaków.

Na Kupującym spoczywa obowiązek załadunku stojaków na samochód Sprzedawcy.

W przypadku, gdy Kupujący odbierał towar wraz ze stojakiem osobiście z siedziby Sprzedającego, zobowiązany jest wówczas zwrócić stojak w ciągu 20 dni bezpośrednio do siedziby Sprzedającego.

23. W przypadku, gdy Sprzedawca wezwie Kupującego do potwierdzenia stanu stojaków Sprzedającego znajdujących się w posiadaniu Kupującego, wskazując ich ilość oraz numery a Kupujący nie zajmie stanowiska w ciągu 7 dni od daty otrzymania powyższego wezwania, oznacza to, że Kupujący potwierdza stan stojaków ujęty w wezwaniu. Dwa razy w roku w obecności Kupującego Sprzedawca ma prawo przeprowadzić inwentaryzację stojaków znajdujących się u Kupującego.

24. W przypadku nieoddania, zniszczenia lub uszkodzenia stojaka Kupujący jest zobowiązany zapłacić na rzecz Sprzedawcy odszkodowanie w wysokości równej wartości utraconych przez



Sprzedawcę stojaków, jednakże nie mniej niż 800,00 zł netto w przypadku każdego stojaka typu „L” oraz nie mniej niż 2.500,00 zł netto w przypadku każdego stojaka typu „A”.

25. Sprzedawca nie jest obowiązany do odbioru uszkodzonego towaru od Kupującego (w tym szyb rozbitych i po wymianie), ani do jego utylizacji, Kupujący jest zobowiązany dokonać tego we własnym zakresie.

§ 5 Reklamacje

1. Wszystkie towary produkowane przez Sprzedawcę są wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz z należytą starannością wynikającą z charakteru działalności.
2. Kryteria techniczne dla szyb zespolonych oraz pojedynczych formatek szkła określa załącznik „Warunki Techniczne” oraz normy PN-EN.
3. Sprzedawca udziela gwarancji na produkowane przez siebie produkty, zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie Ogólne Warunki Gwarancji.
4. Kupujący jest uprawniony do skorzystania z uprawnień z gwarancji zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie Ogólne Warunki Gwarancji, tylko w przypadku, gdy zamówienie w odniesieniu do którego składa reklamację, zostało w całości opłacone.
5. Wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z rękojmi za wady rzeczy sprzedanych w przypadku umów zawieranych przez Kupującego w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim przez produkty dostarczane Kupującemu przez Sprzedawcę.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia OWS, które uprawniają Sprzedawcę do dochodzenia od Kupującego kar umownych, nie pozbawiają Sprzedawcy uprawnień do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia OWS mogą być dokonane jednostronnie przez Sprzedawcę. Wiążący dla Kupującego jest dokument OWS, który został mu przedstawiony przed zawarciem umowy. Zmiana postanowień OWS po złożeniu zamówienia przez Kupującego jest możliwa wyłącznie poprzez zawarcie przez Strony dodatkowego porozumienia.
3. Nieskuteczność lub nieważność któregokolwiek z postanowień OWS, nie wpływa na związanie Kupującego OWS w pozostałej części.
4. Dla umów pomiędzy Stronami zastosowanie ma prawo polskie.
5. W zakresie nieuregulowanym OWS, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
6. Wszelkie spory wynikłe na podstawie umów zawieranych przez Strony, Strony w pierwszej kolejności będą starać się rozwiązać polubownie. Postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Stronami jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

