



**MATPOL**

**Ogólne Warunki Gwarancji (OWG)**

wersja 01/2024



**MATPOL**

ul. Józefa Piłsudskiego 81  
32-050 Skawina

REGON: 121510115  
NIP: 9442234142

T. (12) 276 50 66  
KRS: 0000384384

E. [biuro@matpol-skawina.pl](mailto:biuro@matpol-skawina.pl)  
[www.matpol-skawina.pl](http://www.matpol-skawina.pl)

## § 1 Postanowienia Ogólne

1. MATPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Skawinie, ul. Józefa Piłsudskiego 81, 32-050 Skawina, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000384384, legitymująca się numerem NIP: 9442234142 oraz REGON: 121510115, udziela gwarancji na produkowane przez siebie szyby zespolone (oznaczone na ramce dystansowej nazwą producenta oraz datą produkcji) oraz pojedyncze formatki szkła na warunkach opisanych w niniejszym dokumencie.
2. Używane w treści niniejszego dokumentu pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a) „Kupujący” oznacza każdorazowo kontrahenta Sprzedawcy, z którym zawierana jest umowa sprzedaży.
  - b) „OWG” oznacza niniejszy dokument Ogólnych Warunków Gwarancji,
  - c) „OWS” oznacza dokument Ogólnych Warunków Sprzedaży, który jest integralną częścią umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę,
  - d) „Sprzedawca” oznacza spółkę MATPOL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Skawinie, ul. Piłsudskiego 81, 32-050 Skawina, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000384384, legitymującą się numerem NIP: 9442234142 oraz REGON: 121510115.
  - e) „Umowa Sprzedaży” oznacza każdorazowo umowę sprzedaży zawieraną pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.
  - f) „Warunki Techniczne” oznacza dokument Warunków Technicznych, który jest integralną częścią umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę.
3. OWG stanowią integralną część Umów Sprzedaży, a także ofert składanych przez Sprzedawcę.
4. Wszystkie towary produkowane przez Sprzedawcę są wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz z należytą starannością wynikającą z charakteru działalności prowadzonej przez Sprzedawcę.
5. Ewentualna wadliwość szyb dostarczonych przez Sprzedawcę jest oceniana według kryteriów wynikających z Warunków Technicznych. Oceny wad dokonuje się w sposób opisany w Warunkach Technicznych. Podstawą oceny są normy: EN 1279, EN 12543, EN 1863, EN 12150 oraz inne mające zastosowanie.

## § 2 Przedmiotowy i czasowy zakres obowiązywania gwarancji

1. Sprzedawca udziela 5 – letniej gwarancji:
  - a) szczelności szyb zespolonych o kształtach prostokątnych,
  - b) utrzymania adhezji szyb wielowarstwowych (laminowanych),
2. Sprzedawca udziela 2 – letniej gwarancji:
  - a) szczelności szyb zespolonych o kształtach nieprostokątnych.
3. Udzielana gwarancja dotyczy wyłącznie szyb mających zastosowanie w budownictwie lądowym, zamontowanych i używanych zgodnie ze sztuką i zasadami prawidłowego montażu i użytkowania.
4. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg w momencie wydania towaru Kupującemu.



5. Za szczelność uważa się niewystępowanie wyroszenia pary wodnej w normalnych warunkach atmosferycznych wewnątrz szyby zespolonej.

### § 3 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancji nie podlegają:
  - a) szyby zespolone w których użyto szkła ornamentowego zwróconego strukturą do wewnątrz zespolenia,
  - b) wyroby wykonane na życzenie i ryzyko Kupującego wbrew standardom i zaleceniom,
  - c) uszkodzenia mechaniczne, przy czym przez uszkodzenia mechaniczne rozumie się także uszkodzenia wynikłe wskutek nieprawidłowego, w tym niezgodnego z umową i OWS, montażu, magazynowania i czyszczenia dostarczonych przez Sprzedawcę produktów,
  - d) samoistne pęknięcia szyb wynikające ze zjawisk opisanych w dokumencie Warunki Techniczne,
  - e) wycieki butylu spowodowane użyciem niewłaściwych materiałów do montażu,
  - f) uszkodzenia szyb zamontowanych na dużych wysokościach n.p.m., (przy czym za duże wysokości uważa się co najmniej 800 n.p.m.) powstałych wskutek niezamontowania zaworków regulujących ciśnienie,
  - g) stopniowa utrata wypełnienia gazowego w trakcie eksploatacji szyb zespolonych,
  - h) dzwonienie szprosów wewnątrzszybowych,
  - i) wady powstałe wskutek jakiegokolwiek przetwarzania szkła przez Kupującego,
  - j) zjawiska fizyczne które mogą wystąpić w szybach zespolonych, wskazane w dokumencie Warunki Techniczne i które według Warunków Technicznych nie są uważane za wady:
    - zjawisko interferencji,
    - anizotropia,
    - ugięcia szyb zespolonych powstające w wyniku zmian ciśnienia i temperatury,
    - falistość od wałków,
    - zewnętrzna kondensacja,
    - odchylenia barwy,
    - zwilżalność powierzchni szkła na skutek wilgoci, pęknięcia termiczne oraz mechaniczne,
2. W przypadku gwarancji utrzymania adhezji szyb wielowarstwowych (laminowanych) gwarancja nie obejmuje pasa brzegowego o długości 100 mm od krawędzi szkła oraz od krawędzi otworu.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za materiały powierzone, dostarczone przez Kupującego w zakresie ewentualnych, jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych, typu zarysowania, pęknięcia, itp. Przetwarzanie szkła powierzonego nie podlega gwarancji oraz jakiegokolwiek ocenie zgodności wyrobu.

### § 4 Wykonywanie uprawnień z gwarancji

1. Wszystkie wady podlegające reklamacji należy zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie po ich ujawnieniu się, lecz nie później niż w ciągu 2 miesięcy od momentu ich wystąpienia, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno nastąpić w formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy lub mailowej na adres: [reklamacje@matpol-skawina.pl](mailto:reklamacje@matpol-skawina.pl), powinno również zawierać dokumentację fotograficzną zgłaszanych wad. Brak dokumentacji fotograficznej może skutkować opóźnieniem lub nierozpatrzeniem reklamacji.
3. W ramach uprawnień z gwarancji Kupujący może żądać wymiany wadliwego towaru na nowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty poniesione przez Kupującego w związku z wadliwością towaru.



4. W przypadku zgłoszenia wadliwości szyb, w celu zweryfikowania zgłaszanych wad przez Sprzedawcę, Kupujący jest obowiązany udostępnić Sprzedawcy reklamowany towar niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, lub na żądanie Sprzedawcy dostarczyć go do siedziby Sprzedawcy na własny koszt, w ciągu 30 dni od chwili dostarczenia w zamian za nie nowych szyb, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
5. Nowe szyby mogą zostać wykonane odpłatnie do czasu weryfikacji zgłoszonych wad. W przypadku uznania zasadności reklamacji, Sprzedawca dokona korekty faktury za wykonane szyby.
6. Zwrot szyb reklamowanych w celu weryfikacji musi być każdorazowo zgłoszony kierowcy i potwierdzony w dokumencie „**karty odbioru szyb reklamowanych**” sporządzonej w dwóch egzemplarzach – po jednym dla Kupującego i dla Sprzedawcy.
7. Sprzedawca jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego.
8. Zwrotowi nie podlegają szyby jeżeli zasadność reklamacji została potwierdzona przez oględziny Sprzedawcy.

### § 5 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Ogólnych Warunków Gwarancji (OWG) mogą być dokonane jednostronnie przez Sprzedawcę. Wiążący dla Kupującego jest dokument OWG, który został mu przedstawiony przed zawarciem umowy. Zmiana postanowień OWG po złożeniu zamówienia przez Kupującego jest możliwa wyłącznie poprzez zawarcie przez Strony dodatkowego porozumienia.
2. Nieskuteczność lub nieważność któregokolwiek z postanowień OWG, nie wpływa na związanie Kupującego OWG w pozostałej części.
3. Dla umów pomiędzy Stronami zastosowanie ma prawo polskie.
4. W zakresie nieuregulowanym OWG, zastosowanie mają Warunki Techniczne, Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Wszelkie spory wynikłe na podstawie umów zawieranych przez Strony, Strony w pierwszej kolejności będą starać się rozwiązać polubownie. Postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
6. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Stronami jest sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

