



MATPOL

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Wydanie:
luty 2017

1. Firma Handlowo-Usługową Matpol Roman Sagan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa udziela gwarancji na produkowane przez siebie szyby zespolone (oznaczone na ramce dystansowej nazwą producenta oraz datą produkcji) na warunkach opisanych poniżej, wyprodukowanych przez Matpol z siedzibą w Skawinie ul. Piłsudskiego 23.

2. Ogólne Warunki Gwarancji są nieodłącznym elementem **Ogólnych Warunków Sprzedaży**, każdej oferty złożonej przez Matpol lub umowy Kupna-Sprzedaży.

3. Wszystkie towary produkowane przez firmę Matpol są wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami technicznymi oraz z należytą starannością wynikającą z charakteru działalności.

4. Kryteria techniczne dla szyb zespolonych oraz pojedynczych formatek szkła określa załącznik „Warunki Techniczne” oraz normy PN-EN (które są do wglądu dla Kupującego w siedzibie Dostawcy).

5. Sprzedawca udziela:

- 5 lat gwarancji na szczelność szyb zespolonych o kształtach prostokątnych,
- 2 lata gwarancji szczelność szyb zespolonych o kształtach nieprostokątnych,
- 5 lat na utrzymanie adhezji szyb wielowarstwowych (laminowanych).*

*Poza pasem brzegowym o szerokości 50mm (lub 100mm w warunkach dużej wilgotności) od krawędzi szyby oraz krawędzi otworu.

6. Za szczelność uważa się niewystępowanie wyroszenia pary wodnej w normalnych warunkach atmosferycznych wewnątrz szyby zespolonej. Gwarancją objęte są wyłącznie te przypadki, w których utrata szczelności wystąpiła z przyczyn wadliwego wykonawstwa lub wad materiałowych tkwiących w dostarczonych szybach zespolonych.

7. Gwarancja nie obejmuje:

- wyrobów nietypowych ze względu na: kształt, budowę, rozmiary, sposób montażu z ponad przeciętnym obciążeniem oraz materiały użyte do montażu,
- wyrobów wykonanych na życzenie Klienta wbrew standardom i zaleceniom Producenta, w przypadku tym ryzyko ponosi Kupujący.

8. Gwarancja jest ważna tylko wtedy jeżeli szyby zespolone zostały zastosowane w budownictwie lądowym, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zasadami prawidłowego montażu, gwarancja wygasa w przypadku uszkodzenia szyby bądź jej złego magazynowania (prawidłowe magazynowanie szyb opisane jest w pkt. 5.13. Ogólnych Warunków Sprzedaży).

9. Gwarancja rozpoczyna się w momencie dostawy szyb.

10. Reklamacja w czasie trwania gwarancji będzie rozpatrzona pozytywnie tylko pod warunkiem właściwego, zgodnego ze sztuką szklarską montażu szyb.

11. Samoistne pęknięcia szyb wynikające ze zjawisk opisanych w Warunkach Technicznych nie są powodem do ich reklamowania.
12. Wyciek butylu związany z użyciem niewłaściwych materiałów do montażu szyby zespolonej nie podlega reklamacji.
13. Uszkodzenia szyb zamontowanych na dużych wysokościach n.p.m. powstałe wskutek niezamontowania zaworków regulujących ciśnienie nie podlegają reklamacji.
14. Specyficzne właściwości szyb uznane za naturalne określają Warunki Techniczne, i nie są przedmiotem gwarancji.
15. Za wady powstałe na skutek niewłaściwego czyszczenia powierzchni szkła producent nie ponosi odpowiedzialności.
16. Podstawą do oceny wizualnej pakietów szybowych są normy PN-EN 1096-1 oraz 12543-6.
17. Przetwarzanie szkła powierzonego dostarczonego przez Kupującego nie podlega jakiegokolwiek gwarancji oraz procesowi oceny zgodności wyrobu.
18. Firma Matpol nie ponosi odpowiedzialności za materiały powierzone, w zakresie ewentualnych uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, pęknięcia, itp.).
19. Wszystkie wady podlegające reklamacji w czasie gwarancji należy zgłosić niezwłocznie po jej ujawnieniu się lecz nie później niż w ciągu 2 miesięcy od momentu ich wystąpienia.
20. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy reklamowany towar, niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
21. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu reklamowanego towaru do siedziby Sprzedawcy, zwrotowi nie podlegają szyby jeżeli zasadność reklamacji została potwierdzona przez oględziny Sprzedawcy. Szyby w celu zweryfikowania zgłaszanych wad muszą być zwrócone w ciągu 30 dni od chwili dostarczenia w zamian za nie nowych szyb, pod rygorem odrzucenia reklamacji. Zwrot szyb reklamowanych w celu weryfikacji musi być każdorazowo zgłoszony kierowcy który wypełni KARTĘ ODBIORU SZYB REKLAMOWANYCH w dwóch egzemplarzach, dla Kupującego oraz dla Sprzedawcy. W terminie 7 dni od daty uznania reklamacji Sprzedawca przystępuje do produkcji reklamowanych szyb.
22. Obowiązki Sprzedawcy ograniczają się jedynie do bezpłatnej dostawy towaru (do siedziby Odbiorcy lub w inne uzgodnione między Stronami miejsce) wolnego od wad, w zamian za towar wadliwy bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty związane z reklamacją.
23. Sprzedawca w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji musi zająć stanowisko w tej sprawie.
24. W kwestiach nie objętych powyższą gwarancją obowiązują **Ogólne Warunki Sprzedaży**.